



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel: 06-70-931-0966
email: eselykistersegveres@gmail.com
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény, Veresegyházi Kistérségben végzett 2023. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés,
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása,

Az Intézmény szakmai struktúrája:

A szociális alapellátást, (házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása) szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, szakmai vezetését az intézményvezető látta el. Az Intézményben egy fő intézményvezető helyettes van, aki szakmai munkája mellett látja el ezt a feladatot.

Működési struktúra:

Az Intézmény dolgozói az ellátási területen dolgoznak, az Erdőkertesi központban a szakmai megbeszélések, közösségi találkozások, valósulnak meg. Tekintettel arra, hogy a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményben.

Aktív szakmai létszámunk 24 fő volt a tavalyi évben, ezen felül egy fő GYES-en van, 1 fő Erdőkertesben és 1 fő Veresegyházban üres álláshelyünk van. A törvényi előírásoknak megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező kollégákat alkalmazunk. Az üres álláshelyeket betöltését a nem megfelelő végzettségű és affinitású jelentkezők miatt nem töltöttük eddig be. Ez folyamatban van.

A dolgozók mindegyike teljesíti a kötelezően előírt továbbképzéseket, megszerelve ezzel az előírt credit pontokat.

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

	Gödöllői Járás			Aszódi Járás		Váci Járás		
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád		
év	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	
Lakosság szám	9863	20794	1934	972	1885	1988		

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 121 fő volt. Védelembe vétel keretében 27 gyermeket gondoztunk. 6 gyermek volt szakellátásban.** Együttműködési megállapodással, cselkevési terv keretében fél vagy egy évig, illetve több esetben több évig is dolgozunk egy családdal. Ez esetben havonta legalább háromszor találkozunk velük. Azokban az esetekben, amikor szorosabb és intenzívebb családgondozásra van szükség naponta is szükséges a családot nyomon követni.

	Gödöllői Járás			Aszódi Járás		Váci Járás		
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád		
év	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	
Együttműködési megállapodással ellátott családok száma	40	34	1	7	6	3		

Munkánk során nem csupán megállapodás keretében segítjük a családokat, hanem ún. **egyszeri esetkezeléssel is, mely 1-5 alkalmas találkozást jelent.** Ebben a segítő formában a hozzánk fordulók olyan ad hoc segítséget, tanácsot, útmutatást kérnek, mely nem igényel hosszabb együttműködést.

	Gödöllői Járás			Aszódi Járás		Váci Járás		
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád		
év	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	
Egyszeri esetkezelés (Fő)	258	116	30	45	14	65		

A **jelzőrendszer tagjaitól 240 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, rendőrségtől, lakosságtól, egyházi szervezettől és a gyámhivatalból érkezik. A jelzést követően 15 napunk van arra, hogy feltérképezzük a család működését és kialakítsuk véleményünket arra vonatkozóan, hogy egyszeri esetkezeléssel vagy hosszabb távú együttműködési megállapodással segítjük a családot. Ebben az időszakban több találkozásra van szükség, szak, és pedagógiai véleményt gyűjtünk be, környezettanulmányt készítünk és szakmai előírásoknak megfelelő adminisztrációt végzünk.

	Gödöllői Járás			Aszódi Járás		Váci Járás		
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád		
év	2023	2023	2023	2023	2023	2023	2023	
Jelzések száma	106	91	5	11	23	4		

A hozzánk irányított, -jelzéssel- vagy önként jelentkező gyermekes családoknál magatartási, családi-kapcsolati problémák, bántalmazás, illetve elhanyagolás esetében szociális segítő tevékenység keretében a fennálló veszélyeztetést igyekszünk mérsékelni, megszüntetni. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

Az elmúlt évben **83 bántalmazott, elhanyagolt gyermekkel** és családjaikkal foglalkoztunk.

	Gödöllői Járás			Aszódi Járás			Váci Járás		
	Erdőkertes	Veresegyház		Galgamácsa	Vácegres		Váchartyán	Rád	
év	2023		2023		2023		2023		2023
Bántalmazott gyerekek	32		24		4		19		4
Családjaik száma	14		18		1		7		2

Az elmúlt években, folyamatosan nő a családokban a feszültség és ezzel egyenes arányosan az agresszió. A szülők ezt elsősorban a gyerekeken és egymás bántalmazásán vezetik le, mely lelkileg is veszélyezteti a gyermekeket. A válások is bonyolultabbak, az anyagi javakon történő civakodáshoz eszközként használják a gyerekeket, akik ebben a folyamatban lelkileg sérülnek.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért rendszeresen látogatjuk meg őket otthonaikban. Családlátogatás során a szülők és gyermekek saját közegükben figyelhetők meg. Látjuk és tapasztaljuk a családon belüli viszonyokat, egyes viselkedési formát, reakciót, kommunikációt. Ezek a tapasztalások rendkívül fontosak, a cselekvési terv kidolgozásához és a közösen megfogalmazott probléma deklarálásában.

	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
	2023	2023	2023	2023	2023	2023
család-látogatások száma	332	207	23	93	56	14

A munkatársak forgalmi naplót kötelesek vezetni, melyben nem csak a megjelenést, hanem azt a szakmai munkát is adminisztrálják, amit az adott családdal végeznek. **Éves forgalmunk 3253 alkalom volt.**

éves	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
forgalom	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
alkalom	1568	1099	56	162	207	161

Az elmúlt évben 850 lakos fordult hozzánk segítségért. Településekre történő megoszlását a lenti táblázat tartalmazza.

	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
Hozzánk forduló száma	327	244	67	143	23	46

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünknek köszönhetően 9 alkalommal tudunk a rászorulóknak tartós élelmiszert osztani.

Ennek köszönhetően összesen 4816 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 13.770.699,-Ft volt.

2022 áprilisában szerződést kötöttünk a **Magyar Vöröskereszt**tel. Szerződésünk alapján **Veresegyház, Gödöllő, Szada LIDL** áruházaiából minden hétköznapon megkapjuk az előző napi pékárút, illetve zöldséget, gyümölcsöt.

A kapott élelmiszert naponta más településen osztjuk ki, azokon a településeken, ahol családsegítési feladatot ellátunk személyesen, ahol pedig szociális alapellátást biztosítunk a feladatra csatlakozott önkormányzat dolgozói juttatják el a rászorulókhhoz.

Váckisújfaluban, hetente egy alkalommal, Vácrátóton, havi egyszer osztanak élelmiszert lakosaik körében, a polgármesteri hivatal dolgozói.

Az elmúlt évben a kistérségben 20213 fő részére 34.889 kg élelmiszert osztottunk ki, melynek értéke 3.489.200,-Ft

Részletezve, településenként az 1.sz. melléklet tartalmazza

Intézményi kapcsolatok

Az élelmiszer adományból részesülnek a Máltai Szeretet Szolgálat, településeinken ellátott gondozottjai, valamint a Családok Átmeneti Otthonának lakói is.

Szinte napi kapcsolatot ápolunk a Gödöllői, Váci és Aszódi Gyermekjóléti Központokkal, a védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel, rendőrséggel, egészségügyi szervezetekkel, intézményekkel. Gyermekvédelmi intézkedések esetén a Gyámhatóságokkal. Kölcsönösen segítő és támogató a kapcsolatunk van az önkormányzatokkal is.

Prevenációs tevékenységeink

Karácsonyi csomagot állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek Erdőkertesen és Veresegyházon önkormányzati támogatásból és az intézmény saját adományaiból.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze. 2023-ban is, a családsegítésben érintett települések hátrányos helyzetű gyermekeinek egy közös rendezvényt szerveztünk Erdőkertesen. Ezen a délutánon volt a „Ha te lennél az angyal” rajzverseny eredményhirdetése, melyre tavaly is több mint 100 szebbnél szebb rajz érkezett.

Karácsonyi csomagot kapott 58 Erdőkertesi, 45 Veresegyházi, 2 Galgamácsai, 9 Vácegresi, 2 Rádi és 5 Váchartyáni gyermek.

2020-tól szervezzük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot**. A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll, azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. 70 táska talált gazdára.

Nyár végén hirdetjük meg a **tanszer gyűjtő Esély Kosár akciónkat**, mely keretében 55 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez.

Karácsonykor pedig a **Karácsonyi Esély Kosár akcióval** rajzeszközöket, színezőket, gyűjtöttünk és osztottunk szét.

A SZEDER Közhazsnú Egyesülettel karöltve 25. éve szervezzük meg **nyári táborunkat**. Tavaly 6 héten keresztül 155 gyermek vett részt tematikus táborainkban.

RÁ"d"ÉRÜNK programunkon 197 gyerek vett részt. A programot munkaidő után 17,00-20,00 óráig tartottuk 12 alkalommal. Erre a programra szinte kivétel nélkül hátrányos helyzetű gyermek érkezik. 200,-Ft-os belépővel fürdenek a medencében, játszanak, és meg is etetjük őket.

Szünidei gyermekétkeztetés

Intézményünk évek óta részt vesz a gyermekétkeztetés lebonyolításában. Ennek a feladatnak az ellátására Veresegyház Önkormányzata kért fel bennünket.

Szociális alapellátás

Idősek nappali ellátása: RÁ"D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttlélthez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A településekről **29 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmézőnyben végzettként jönnek haza. A

tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyújtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. **2023-ban 86 fő volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van. Ellátottjaink többsége demenciával élő, ezért ellátásuk speciális odafigyelést igényel.

Munkatársaim közül egy fő GYES-en van, ezért csak helyettesítéssel tudtuk az évet teljesíteni.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben 92 főnek biztosítottunk napi egyszeri meleg ebédet. Étkeztetést elsősorban 65 év feletti vagy súlyos krónikus beteg, fogyatékos lakosoknak biztosítunk. Többségüknek az életkoruk vagy a mozgás korlátozottságuk miatt kiszállítjuk az ételt. Aki közel lakik intézményünkhöz, van segítése, illetve mozgásában nem korlátozott naponta elvitellel kapja az ebédet.

Hajléktalanok nappali ellátása:

Melegedőnk kijelölt intézményként az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva. Szolgáltatásainkat **Veresegyházról 25, Erdőkeresztről 3 fő** vette igénybe. A melegedőben naponta van lehetőség fürdeni, és ruhát mosni, pihenni, olvasni, közösségi életet élni, ügyeket intézni. Helyi vállalkozó támogatásával naponta tudunk biztosítani pékárút, teát, zsíros kenyeret. 2023-ban nyarán költöztünk át a Veresegyház Kálvin utca 9. szám alatt található családsegítő épületében található szuterinbe. Ezzel a költözéssel egy régi szakmai vágyunk teljesült. Most már egy épületen belül, de még is elkülönülve tudhatjuk a két, gyakran egymásra épülő szolgáltatást biztosítani. Sokkal könnyebben oldható meg a krízis helyzet, illetve vis major esetben a helyettesítés. A költözéssel járó költségeket Veresegyház Város Önkormányzata biztosította. A melegedő korszerű, minden igényt kielégítő infrastruktúrát biztosít az igénybe vevőknek. 2023-ban valósult meg az előző évben **elnyert pályázati összegből megvalósuló program**, mely keretében gyógyszert, vitamint, tisztasági betétet tudunk vásárolni az ellátottaknak. Ezene felül pedikűr és fodrász szolgáltatást is tudunk nyújtani, mely a megjelenéshez, munka kereséshez, és az általános állapot fenntartásához szükséges. Jó néven vették klienseink ezeket a plusz szolgáltatásokat, hiszen ezekre nem tudnak költeni.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**
- **RÁ" d"ÉRÜNK program szervezése**

- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Ingyenes szűrőnapok**

25 éves az Erdőkertesi ifjúsági Tábor

2023-ban ünnepeltük az Ifjúsági Tábor 25. évfordulóját. Intézményünk a SZEDER Egyesülettel közösen, Erdőkertes Község Önkormányzatának támogatásával szervezte meg ezt a nemes eseményt. Az elmúlt 25 évben több mint 3700 gyermek táborozott nálunk, néhányuk gyermekei is élvezik már a Tábori életet.

Szűrőnapok a Kistérségben

Havonta egyszer, településenként fix időpontban szervezzük meg szűrő napunkat. Itt vérnyomást, vércukrot és súlyt mérünk. A rendszeresen járó, és egészségére oda figyelő lakosoknak Kistérségim egészségnap keretében egy jó hangulatú, általában felvilágosítással egybe kötött délutánt szervezünk. **Szűrőnapjainkon 574 szűrést végeztünk.**

ESÉLY-Ház

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A házban elhelyezett ellátottak száma az elmúlt évben 6 fő volt.

TOP Plusz 3.3.2-21-PT1 2022-00030 számú, pályázaton nyertünk 34.167.875,-Ft-ot

A fenntartó által elnyert összegből, elsősorban rezi csökkentést optimalizáló és működési költség csökkentő beruházások, a működéshez szükséges eszközbeszerzések valósultak meg. Erdőkertesben a napelemt bővítettünk, kazánt cseréltünk, irodát festettünk, tálaló konyhát és zuhanyzót alakítottunk ki, illetve klímát szereltünk fel. Veresegyházon az elmaradt felújítandó pincerész és a hátsó udvar rendbetételét, klíma beépítést valósítottunk meg. A nappali melegedőbe szintén klímát építettünk be. Vásároltunk továbbá 2 db elektromos autót, mely a dolgozók saját gépjárműveik használatát váltja fel, csökkentve ezzel az útiköltségekre tervezett összeget. Ezen felül a dolgozók munkavégzését könnyítő beruházásként ergonometrikus irodai székeket vásároltunk. A napi működéshez szükséges mosó, mosogató és szárító, valamint elektromos kézsárító gépeket szereztünk be. Az udvarokra padokat, asztalt, kerékpár tárolót és kültéri szemetest vásároltunk.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2023. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, mely az Intézmény szakmai fejlődését, valamint a dolgozók megtartását szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Jelen beszámoló szám adatait részletezve, az 1.sz. melléklet tartalmazza.

Közreműködő segítségüket megköszönöm.

Erdőkertes, 2024.04.23.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető