



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel: 06-70-931-0966
email: eselykistersegveres@gmail.com
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény, Veresegyházi Kistérségben végzett 2022. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés,
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény szakmai struktúrája:

2022-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Tekintettel arra, hogy a központban folyik az összes adminisztratív munka, az oktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményben.

Szakmai létszámunk 27 fő volt a tavalyi évben. A törvényi előírásoknak megfelelő létszámú és szakmai végzettséggel rendelkező kollégákat alkalmazunk. 1 üres álláshellyel rendelkezünk, melynek betöltését a nem megfelelő végzettségű és affinitású jelentkezők miatt nem töltöttük eddig be. Ez folyamatban van.

A dolgozók mindegyike teljesíti a kötelezően előírt továbbképzéseket, megszerelve ezzel az előírt credit pontokat.

Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás

	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
	Erdőkertesz	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
év	2022	2022	2022	2022	2022	2022
Lakosság szám	9503	20576	1933	968	1881	1951

Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás:

Család és gyermejjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 130 fő volt. Védelembé vétel keretében 28 gyermeket gondoztunk. 7 gyermek volt szakellátásban.**

Erdőkerteszen 40, Veresegyházon 31, Vácegresen 11, Galgamácsán 3, Váchartyánban 5, Rádon 3 családdal foglalkoztunk együttműködési megállapodás keretében fél-egy éves intervallumban.

Munkánk során nem csupán megállapodás keretében segítjük a családokat, hanem ún. **egyszeri esetkezeléssel** is, mely 1-5 alkalmas találkozást jelent. Ebben a segítő formában a hozzánk fordulók olyan ad hoc segítséget, tanácsot, útmutatást kérnek, mely nem igényel hosszabb együttműködést.

Erdőkerteszen 263, Veresegyházon 116, Galgamácsán 30, Vácegresen 45, Váchartyánban 14 és Rádon 65 lakos fordult hozzánk.

Család és gyermejjóléti szolgáltatás keretében az **ellátott családok száma összességben 303** volt az elmúlt évben.

A **jelzőrendszer tagjaitól 175 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a gyámhivatalból érkezik. Erdőkertesre 97, Veresegyházra 54, Galgamácsára 3, Vácegresre 5, Váchartyánra 15, Rádra 1 jelzés érkezett.

Gyermekek családoknál magatartási, családi-kapcsolati problémák, bántalmazás, illetve elhanyagolás esetében szociális segítő tevékenységet. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

Az elmúlt évben **41 bántalmazott, elhanyagolt gyermekkel** és családjaikkal foglalkoztunk. 25 gyermek Veresegyházon, 11 Erdőkerteszen, 4 Váchartyánban, 1 gyermek pedig Galgamácsán kapott tőlünk segítséget veszélyeztetése megszüntetésében.

Az elmúlt években, de különösen tavaly egyre több családban nő a feszültség és ezzel egyenes arányosan az agresszió. A szülők feszültek, és ezt elsősorban a gyerekeken vezetik le. A válások is bonyolultabbak, az anyagi javakon történő civakodáshoz eszközként használják a gyerekeket, akik ebben a folyamatban lelkileg sérülnek.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2022-ben 872 alkalommal látogattuk meg családjainkat.**

	Gödöllői Járás		Aszódi Járás		Váci Járás	
	Erdőkertesz	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
	2022	2022	2022	2022	2022	2022
család-látogatások száma	340	270	42	142	42	36

Éves forgalmunk 2022-ben 3149 alkalom volt, melynek településekre való lebontását az alábbi táblázat részletezi.

éves forgalom						
	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
alkalom	1656	960	86	194	136	117

Az elmúlt évben 745 lakos fordult hozzánk segítségért. Településekre történő megoszlását a lenti táblázat tartalmazza.

	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
Hozzánk forduló száma	342	216	34	63	40	69

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünknek köszönhetően 9 alkalommal tudunk a rászorulóknak tartós élelmiszert osztani.

Ennek köszönhetően 6969 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 10. 508. 543,-Ft volt.

2022 áprilisában szerződést kötöttünk a **Magyar Vöröskereszttel**. Szerződésünk alapján **Veresegyház, Gödöllő, Szada LIDL** áruházaiából minden hétköznapon megkapjuk az előző napi pékáru, illetve zöldséget, gyümölcsöt.

A kapott élelmiszert naponta más településen osztjuk ki, azokon a településeken, ahol családsegítő feladatot ellátunk személyesen, ahol pedig szociális alapellátást biztosítunk az önkormányzat dolgozói juttatják el a rászorulókhöz.

Ebben a munkában csatlakozott hozzánk Váckisújfalu, akik hetente egy alkalommal, Vácegres, Galgamácsa, és Vácrátót is, akik havi egyszer osztanak élelmiszert lakosaik körében.

Az elmúlt évben a kistérségben 17903 fő részére 44.867 kg élelmiszert osztottunk ki, melynek értéke 44.867.000,-Ft

Részletezve ez a következőképp alakult.:

- ✓ Erdőkertes: 7705 főnek 19.049 kg
- ✓ Veresegyház: 3472 főnek 7533 kg
- ✓ Váckisújfalu: 1769 főnek 5732 kg
- ✓ Vácrátót: 707 főnek 1445 kg
- ✓ Váchartyán: 889 főnek 1866 kg
- ✓ Vácegres: 2679 főnek 7721 kg
- ✓ Rád: 682 főnek 1519 kg

Intézményi kapcsolatok

Az élelmiszer adományból részesülnek a Máltai Szeretet Szolgálat, településeinken ellátott gondozottjai, valamint a Családok átmeneti Otthonának lakói is.

Szinte napi kapcsolatot ápolunk a Gödöllői, Váci és Aszódi Gyermekjóléti Központokkal, a védőnőkkel, oktatási és nevelési intézményekkel. Gyermekvédelmi intézkedések esetén a Gyámhatóságokkal. Kölcsönösen segítő és támogató a kapcsolatunk van az önkormányzatokkal is.

Prevenációs tevékenységeink

Karácsonyi csomagot állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek Erdőkertesen és Veresegyházon önkormányzati támogatásból és az intézmény saját adományaiából.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze. 2022-ben a családsegítésben érintett települések hátrányos helyzetű gyermekeinek egy közös rendezvényt szerveztünk Erdőkertesen. Ezen a délutánon volt a „Ha te lennél az angyal” rajzverseny eredményhirdetése, melyre 182 szebbnél szebb rajz érkezett. A Kerecsen Táncegyüttes közös táncháza, Erdőkertes Önkormányzatának felajánlásából frissen sütött kürtöskalács és Karácsonyi térinstalláció várta a gyerekeket, ahol Hollai Gábor fotós felajánlásával családi fotók készültek.

2020-tól szervezzük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot**. A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll, azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. 69 táskát talált gazdára 2022-ben.

Nyár végén hirdettük meg a **tanszer gyűjtő Esély Kosár akciónkat**, mely keretében 66 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez.

Karácsonykor pedig a **Karácsonyi Esély Kosár akcióval** rajzeszközöket, színezőket, gyűjtöttünk és osztottunk szét.

A SZEDER Közhasznú Egyesülettel karöltve 24. éve szervezzük meg **nyári táborunkat**. Tavaly 6 héten keresztül 169 gyermek vett részt tematikus táborainkban.

RÁ"d"ÉRÜNK programunkon 163 gyerek vett részt. A programot munkaidő után 17,00-20,00 óráig tartottuk 12 alkalommal. Erre a programra szinte kivétel nélkül hátrányos helyzetű gyermek érkezik. 200,-Ft-os belépővel fürdenek a medencében, játszanak, és meg is etetjük őket.

Szünidei gyermekétkeztetés

Intézményünk évek óta részt vesz a gyermekétkeztetés lebonyolításában. Ennek a feladatnak az ellátására jelenleg Veresegyház Önkormányzata kért fel bennünket.

Szociális alapellátás

Idősek nappali ellátása: RÁ"D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttléléshez, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A településekről **44 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmezőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyújtásban, mosásban, hivatalos ügyek

intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. **2022-ben 91 fő volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van.

Munkatársaim közül egy fő veszélyeztetett várandósága miatt helyettesítéssel tudtuk az évet teljesíteni.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben 101 főnek biztosítottunk napi egyszeri meleg ebédet. Étkeztetést elsősorban 65 év feletti vagy súlyos krónikus beteg, fogyatékos lakosoknak biztosítunk. Többségüknek az életkoruk vagy a mozgás korlátozottságuk miatt kiszállítjuk az ételt. Aki közel lakik intézményünkhöz, van segítsége, illetve mozgásában nem korlátozott naponta elvitellel kapja az ebédet.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **Az elmúlt évben 59 fő igényelte az ellátást.** A szolgáltatást napi 24 órában 2 fő 20 órás foglalkoztatott kolléga és néhány tiszteletdíjas munkatárs látja el. Így tudjuk a folyamatos jelenlétet biztosítani.

2023. január 1-jétől ezt a feladatot az állami fenntartású Szadai Idősek Otthona látja el.

Hajléktalanok nappali ellátása:

Melegedőnk kijelölt intézményként az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva. Szolgáltatásainkat elsősorban **Veresegyházról 23, Erdőkeresztről 6** fő vette igénybe. A melegedőben naponta van lehetőség fürdeni, és ruhát mosni. Helyi vállalkozó támogatásával naponta tudunk biztosítani pékárút, teát, zsíros kenyeret. 2022-ben is kertészkedtünk. Az ellátottak hagymát, paradicsomot, paprikát termesztettek, saját fogyasztásra. Arra törekszünk, hogy olyan programokat is szervezzünk részükre, amikor megélhetik mindazokat az ünnepeket, amit hajléktalanságban vagy hajléktalanság küszöbén élőként nem élhetnek meg. Így karácsonykor, együtt állítunk karácsonyfát. Havonta egy alkalommal megünnepeljük a születésnapokat is. Apró ajándékkal, süteménnyel és alkoholmentes pezsgővel készülünk az ünnepre.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**
- **RÁ”d”ÉRÜNK program szervezése**
- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Nyári korrepetás önkéntes bevonásával**
- **Ingyenes szűrőnapok**

ESÉLY-Ház:

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A házban elhelyezett ellátottak száma az elmúlt évben 6 fő volt. A ház udvarában van 2 lakókocsi, mely az ellátottak saját tulajdona. A lakókocsikban 3 fő él. Őket sajnos életvitelük miatt nem lehet a házban elhelyezni, védve ezzel a többi lakót. A lakókocsi fűtése egyedi és a tulajdonos oldja meg. Áramot a házból kapnak.

Rezsi csökkentő intézkedések

Intézményünket is érintette az elvárt rezsicsökkentő intézkedés. Ezért 2022. november 15.-től 2023. március 15.-ig elsősorban a felhasznált gáz energia csökkentése érdekében Erdőkertesen a fél épületet, Veresegyházon két irodát zártuk le. Átnéztük a fűtés rendszerünket és a dolgozókat összeköltöztettük. A hőmérséklet 19- 20 C fok volt. Folyamatosan figyeltük a fogyasztásunkat. Erdőkertesen a RÁ" d"ÉRÜNK 60+ Klub foglalkozásait befogadta Erdőkertes Önkormányzata, tekintettel arra, hogy az összeköltözés miatt a közösségi terem foglalt volt. Köszönjük a segítséget.

Ideai terveink: 2023-ban is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Megkezdődött az elnyert **TOP Plusz 3.3.2-21-PT1 2022-00030 számú, pályázaton elnyert 34.167.875,-Ft** felhasználása. Az elnyert összegből Erdőkertesen a napelemt bővítjük, kazánt cserélünk, és klímát szerelünk fel, mely a rezsi fogyasztás optimalizálását támogatja. Veresegyházon az elmarad felújítandó pincerész és a hátsó udvar rendbetételét, klíma beépítést valósítunk meg, mely szintén segíti a rezsi fogyasztás optimalizálását. A nappali melegedőbe szintén klímát építettünk be. Vásároltunk továbbá 2 db elektromos autót, mely a dolgozók saját gépjárműveik használatát váltja fel, csökkentve ezzel az útiköltségekre tervezett összeget.

A településekre jutó pályázati összegek, valamint támogatások értéke, az ellátottak létszáma és a szakmai munka statisztikai adatai részletesen a 1. sz. mellékletben található.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2022. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2023. 04. 26.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető