



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel: 06-70-931-0966
email: eselykistersegveres@gmail.com
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2021. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés,
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény szakmai struktúrája:

2021-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, illetve a hajléktalanok nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az oktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

Szakmai területek	település	intézmény- vezető	szakmai vezető	családsegítő fő	házi gondozó fő	sofőr fő	szociális munkás fő	technikai munkatárs fő	adminisztrátor fő	
család és gyermekjóléti szolgálat	Erdőkertes	intézményvezetés/ szakmai vezető		3,5				1	1	
	Veresegyház			3,5				0,6		
	Galgamácsa			0,5						
	Vácegres			0,5						
	Váchartyán			0,5						
	Rád			0,5						
Házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		7					
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Rád									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Szociális étkeztetés	Erdőkertes	intézmény- vezetés					1			
	Veresegyház					1				
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés			1					
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Idősek nappali ellátása	Erdőkertes	intézmény- vezetés			0,6					
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Hajléktalanok nappali ellátása	Erdőkertes	intézményvezetés /szakmai vezetés						2,5		
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									

Áldozatsegítés és kárenyhítés												
Állampolgár, érdekvédő	6	12	2	6	1	1		6	3			1
Önkormányzat, jegyző		5	3	1					1			
Járási hivatal gyámhivatala	1				2	2	1					
Munkaügyi hatóság												
Katasztrófavédelem												
Közüemi szolgáltatók												
Gyermejjogi/ellátottjogi/ betegjogi képviselő												
Hivatásos gondnok												
Javító intézet												
Fővárosi és megyei kormányhivatal								1				1
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2						1					
jelzéssel érintett fő száma	98	85	36	41	4	3	8	8	19	9	7	9

A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, bántalmazás és elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2021-ben 645 alkalommal látogattuk meg családjainkat.**

	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
	2021	2021	2021	2021	2021	2021
család- látogatások száma	274	142	25	126	39	39

Éves forgalmunk 2020-ban 2943 alkalom volt, ami lényegesen kevesebb mint az előző években, de ezt a pandémia miatti módosított ügyintézésnek tudható be.

éves forgalom	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
	2021	2021	2021	2021	2021	2021
alkalom	1058	966	84	274	274	287

A hozzánk forduló 842 fő többsége gyermeknevelési problémákkal, megélheti gondokkal, munka világába való csatlakozással, családi konfliktusokkal küzd. Sok család esetében a szakszerű és gyors szociális segítő munka eredményeként 3-4 alkalommal történő találkozás elegendő. Őket egyszeri esetkezelés keretében segítjük, velük nem szükséges alapellátás keretében megállapodást kötni, hiszen nem igényel problémájuk megoldása fél vagy egy éves közös munkát.

	Erdőkertes	Veresegyház	Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán	Rád
--	------------	-------------	------------	----------	------------	-----

	2021	2021	2021	2021	2021	2021
Hozzánk fordulók száma	416	244	36	71	43	32

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk alapján hetente kétszer, hétfőn és szerdán tudunk a rászorulóknak élelmiszert osztani.

Az elmúlt évben a Kistérségben összesen 102 alkalommal, 22325 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 33. 800. 053,-Ft volt.

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2021 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **1 tonna tartós élelmiszer**.

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk.

Karácsonyi csomagot állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek Erdőkertesen és Veresegyházon önkormányzati támogatásból és az intézmény saját adományaiából.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

2020-tól szervezzük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot**. A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll, azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. 51 táska talált gazdára 2021-ben.

Helyi vállalkozók segítségével és **támogatásával a „Csodakarácsony Erdőkertesen” program keretében 92 adag meleg ebédet és 74 csomagot** tudtunk juttatni azoknak a családoknak, ahol ez nagy segítséget jelentett. **Veresegyházon, 50 adag meleg ételt** osztottunk ki helyi vállalkozók segítségével.

Nyár végén hirdettük meg a **tanszer gyűjtő Esély Kosár akciónkat**, mely keretében 46 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez.

Karácsonykor pedig a **Karácsonyi Esély Kosár akcióval** rajzeszközöket, színezőket, gyűjtöttünk és osztottunk szét.

A Kormány döntése értelmében megtarthatjuk **nyári táborunkat** is. 5 héten keresztül 106 gyermek vett részt tematikus táborainkban.

RÁ" d"ÉRÜNK programunkon 199 gyerek vett részt. A programot munkaidő után 17,00-20,00 óráig tartottuk 10 alkalommal. Erre a programra szinte kivétel nélkül hátrányos helyzetű gyermek érkezik. 200,-Ft-os belépővel fürdenek a medencében, játszanak, és meg is etetjük őket.

2021-ben kísérleti jelleggel tartottunk először **Óvodás RÁ" d"ÉRÜNK** programot. 2 alkalommal vártuk a kisgyermekes szülőket és gyermekeiket.

Idősek nappali ellátása: RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősek nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttlét, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A településekről **38 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmezőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat. A pandémia sokuknál okozott depresszív tüneteket. Alig várták, hogy a korlátozások feloldásával újra találkozhassanak, beszélgethessenek.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élik mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiéniában, begyújtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. **2021-ben 104 fő volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat. Ennek oka a pandémia ideje alatti idők ellátásában való részvétel. megfigyelhető azonban az is, hogy az időszakos segítségnyújtást követően többen jelenleg is ellátottjaink.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van.

Munkatársaim száma a tavaly nyugdíjba vonult kolléga miatt huzamos ideig egy fővel kevesebb volt. Az üres álláshelyre idén májustól találtam munkatársat. Az elmúlt időszakot helyettesítésekkel és várólista kialakulással vésztük át.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben 108 főnek biztosítottunk napi egyszeri meleg ebédet. Étkeztetést elsősorban 65 év feletti vagy súlyos krónikus beteg, fogyatékos lakosoknak biztosítunk. Többségüknek az életkoruk vagy a mozgás korlátozottságuk miatt kiszállítjuk az ételt. Aki közel lakik intézményünkhöz, van segítsége, illetve mozgásában nem korlátozott naponta elvitellel kapja az ebédet.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **Az elmúlt évben 64 fő igényelte az ellátást.** A szolgáltatást napi 24 órában 2 fő 20 órás foglalkoztatott kolléga és néhány tiszteletdíjas munkatárs látja el. Így tudjuk a folyamatos jelenlétet biztosítani.

Hajléktalanok nappali ellátása:

Melegedőnk kijelölt intézményként az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva. Szolgáltatásainkat elsősorban Veresegyházról 28, Erdőkertesről 2 fő vette igénybe. A melegedőben naponta van lehetőség fürdeni, és ruhát mosni. Helyi vállalkozó támogatásával naponta tudunk biztosítani pékárút, teát, zsíros kenyeret. 2021-ben is kertészkedtünk. Az ellátottak hagymát, paradicsomot, paprikát termesztettek, amit saját maguk esznek meg. Arra törekszünk, hogy olyan programokat is szervezzünk részükre, amikor megélhetik mindazokat az ünnepeket, amit hajléktalanságuk vagy hajléktalanság küszöbén élőként nem élhetnek meg. Így karácsonykor, együtt állítunk karácsonyfát. Havonta egy alkalommal megünnepeljük a születésnapokat is. Apró ajándékkal, süteménnyel és alkoholmentes pezsgővel készülünk az ünnepre. Tavaly több ellátottunk elhalálozott, néhányukat el tudtunk helyezni időotthonokban, ezért a klienseink száma csökkent.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**

- **RÁ" d"ÉRÜNK program szervezése**
- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Nyári korrepetás önkéntes bevonásával**
- **Ingyenes szűrőnapok**

ESÉLY-Ház:

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A tavalyi évben egy időben maximum 6 fő vette igénybe a házat. Sajnos az italozó életmódot folytató és együttműködésre nem hajlandó lakók rendre megsértik a házirendet. Ezért időről időre meg kell szüntetni a jogviszonyukat a renitens lakóknak.

A ház 18,00-8,00 óráig van nyitva. Ennek megfelelően 8,00-18,0 óra között a nappali melegedő biztosít lehetőséget a tartózkodásra.

Az ESÉLY-Házban közösségi hűtő, fürdési lehetőség és egy pici konyha áll a lakók rendelkezésére. A szolgáltatás nem a Sztv. alapján biztosít ellátást.

Az ESÉLY-Házzal kapcsolatos szakmai munkát, felügyeletet, takarítást, intézményünk az Önkormányzattal kötött külön ellátási szerződés alapján végzi.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

Ideai terveink: 2022-ben is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Fejlesztettük az informatikai eszközeinket és azokat a programokat, mely a napi kötelező adminisztrációt támogatja.

Tisztelt Társulási Tanács!

Munkatársaim tavaly is, úgy mint az előző években lelkiismeretes és elhivatott munkát végeztek. 2017-ben alapítottuk meg a „**Hűséges Esélyes**” **Díjat**. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva kaphatják meg dolgozóink ezt a díjat. 2021-ben **Czulák Krisztina** kapta meg a díjat, aki 15 éve dolgozik az intézményben.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2021. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2022. május. 03.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető