



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel: 06-70-931-0966
email: eselykistersegveres@gmail.com
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2020. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés,
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csörög:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősök és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény szakmai struktúrája:

2020-ban a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, idősök nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és gyermekjóléti szolgálat, illetve a hajléktalanok nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az oktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ szakmai létszáma

Szakmai területek	település	intézmény-vezető	szakmai vezető	családsegítő fő	házi gondozó fő	sofőr fő	szociális munkás fő	technikai munkatárs fő	adminisztrátor fő
család és gyermekjóléti szolgálat	Erdőkertes	intézményvezetés/ szakmai vezető		3,5				1	1
	Veresegyház			3,5				0,6	

	Galgamácsa			0,5						
	Vácegres			0,5						
	Váchartyán			0,5						
	Rád			0,5						
Házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés	1		7					
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Rád									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Szociális étkeztetés	Erdőkertes	intézmény- vezetés					1			
	Veresegyház						1			
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Erdőkertes	intézmény- vezetés				1				
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
	Idősek nappali ellátása			Erdőkertes	intézmény- vezetés					0,6
Veresegyház										
Galgamácsa										
Vácegres										
Váchartyán										
Csomád										
Vácrátót										
Csörög										
Váckisújfalu										
Hajléktalanok nappali ellátása		Erdőkertes		intézményvezetés /szakmai vezetés						
	Veresegyház									
	Galgamácsa									
	Vácegres									
	Váchartyán									
	Csomád									
	Vácrátót									
	Csörög									
	Váckisújfalu									
	Össz. létszám		1		1	9	8,6	2	2,5	1,6

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás

	Gödöllői Járás				Aszódi Járás				Váci Járás			
	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
év	2020		2020		2020		2020		2020		2020	
Lakosság szám	8973		19820		1924		924		1873		1912	
veszélyeztetett gyermek száma	70		28		4		15		4		3	

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma 177 fő volt. Védelembé vétel keretében 72 gyermeket gondoztunk. 16 gyermek volt szakellátásban. A felnőttekkel végzett szociális munkát 6 lakossal folytattunk. Összességében elmondható, hogy az ellátott gyermekek száma közel azonos az előző évével.**

Az elmúlt évben **a jelzőrendszer tagjaitól 172 esetben érkezett jelzés.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a gyámhivatalból érkezik. A jelzések szám a felére csökkent ugyan de ez nem jelenti azt, hogy a problémák száma csökkent volna. Az online oktatás során az órákról való hiányzás nem volt regisztrálható, sok esetben május közepén kaptunk arról egy-egy jelzést, hogy az elmúlt hónapban a gyermek nem vett részt a digitális oktatásban. Sajnos ez olyan lemaradásokat okozott, mely az időben történő jelzés esetén biztosan korrigálható lett volna. Néhány családnál egyszerű technikai segítségre volt szükség, mert a szülő nem tudta a Kréta rendszert használni, ebben kellett segítenünk. De a folyamatos kontroll is jelentősen támogathatta volna a működést. A jelzések számának csökkenése azt is mutatja, hogy az oktatási/nevelési intézményekben nem okozott problémát a gyermek magatartása, ezért arról jelezni sem tudtak.

	Gödöllői Járás				Aszódi Járás				Váci Járás			
Jelzés tevő	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
egészségügyi szolgáltató	4	9	3	3					1	1		
ebből védőnő	3	6	2	0					1	1		
személyes gondoskodást nyújtó szolgálatok	7	3	3	0		1		4	3			
ebből : család és gyermekjóléti szolgálat	6	2	1	0		1		1				
ebből: család és gyermekjóléti központ	1	1	2	0				3	3			
Kisgyermek napközbeni ellátása	2	7		1								4
Átmeneti gondozás		0				1						
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása		0										
Köznevelési intézmény	37	72	22	44	1	7	6	3	10	9	7	2
Rendőrség	3	2	3	2		1			1	1		
Ügyészség, bíróság												
Pártfogó felügyelői szolgálat												
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy												
Áldozatsegítés és kárenyhítés												
Állampolgár, érdekvédő	6	12	2	9	1			5	3	1		2
Önkormányzat, jegyző		3	3						1			

Járási hivatal gyámhivatala	1	2		0	2	4	1						
Munkaügyi hatóság													
Katasztrófavédelem													
Közütemi szolgáltatók													
Gyermekjogi/ellátottjogi/ betegjogi képviselő		1											
Hivatásos gondnok													
Javító intézet													
Fővárosi és megyei kormányhivatal													
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	2						1						
jelzéssel érintett fő száma	98	111	36	59	4	14	8	12	19	12	7	8	

A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, bántalmazás és elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani. Különösen nagy szerepet kapott a munkájukat elvesztő szülők támogatása.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2020-ban 879 alkalommal látogattuk meg családjainkat. Kiemelkedően fontos volt ez most hiszen a gyermeket nem látta senki, otthon a négy fal között volt. A látogatások zöme Erdőkereszen történt (504) amit vezetőként kimagasló szakmai odafigyelésnek értékelek.**

	Gödöllői Járás						Aszód Járás						Váci Járás					
	Erdőkeres			Veresegyház			Galgamácsa			Vácelges			Václartján			Rád		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
család- látogatások száma	504	448	290	77	77	88	117	127	67	120	139	162	33	27	30	39	61	50

Éves forgalmunk 2020-ban 3499 alkalom volt, ami lényegesen kevesebb mint az előző években, de ezt a pandémia miatti módosított ügyintézésnek tudható be.

éves forgalom	Gödöllői Járás						Aszód Járás						Váci Járás					
	Erdőkeres			Veresegyház			Galgamácsa			Vácelges			Václartján			Rád		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
alkalom	2065	2063	2970	696	1447	1444	179	133	132	229	119	216	143	211	254	187	252	334

2016- óta a Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk alapján hetente kétszer, hétfőn és szerdán tudunk a rászorulóknak élelmiszert osztani.

Az elmúlt évben a Kistérségben összesen 102 alkalommal, 27978 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 45.507.299,-Ft volt.

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2020 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **1,5 tonna tartós élelmiszer.**

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk.

Karácsonyi csomagot állítottunk össze a rászoruló gyerekeknek annak ellenére, hogy nem tudtunk a pandémia miatt ünnepséget szervezni.

A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

2020-ban több akciót is szerveztünk, a kialakult pandémiás helyzetre való tekintettel. **Mosható maszkokat osztottunk 533 főnek.** A maszkokat Erdőkertesen és Veresegyházon önkéntesek varták. A maszkokhoz szükséges anyagot felajánlásban kaptuk a Rőfös boltból, illetve a SZEDER Egyesülettől.

Az elmúlt évben először szerveztük meg hagyomány teremtés céljából a **Ridikülnyi Szeretet programot.** A program nőnaphoz kötődően női táskák és pipere szerek gyűjtéséből és azok kiosztásából áll, azzal a céllal, hogy azok a hölgyek is kapjanak valamit nőnapra, akiknek erre nincs lehetőségük. 49 táskát talált gazdára 2020-ban.

A pandémia idején fontosnak tartottuk, hogy azok az emberek, akik nem tudják a drága vitaminokat megvásárolni, is hozzá juthassanak az immunrendszerük erősítése érdekében. Ezért **C vitamint és multivitamint osztottunk,** amit a SCITEC Kft felajánlásából oldottunk meg. 12500 db vitamint tudtunk így kiosztani.

Helyi vállalkozók segítségével és **támogatásával Erdőkertesen 285 adag meleg ebédet** tudtunk juttatni azoknak a családoknak, ahol ez nagy segítséget jelentett.

Nyár végén hirdettük meg **tanszer gyűjtő akciónkat,** mely keretében 46 gyermek kapott segítséget iskola kezdéshez.

Intézményünk Erdőkertesen teljeskörűen felvállalta a többi településen segített az **önkormányzatok, idősök ellátását érintő feladatában.** Ezt a feladatot az intézményen belüli munkaátszervezéssel oldottuk meg.

A pandémia miatt 2,5 hónapon keresztül heti két alkalommal **házhoz szállítottuk az élelmiszer csomagot. Így hetente 2 tonna élelmiszert tudtunk szétosztani a Kistérségben.**

A Kormány döntése értelmében megtarthattuk **nyári táborunkat** is. 5 héten keresztül 120 gyermek vett részt tematikus táborainkban.

RÁ"d"ÉRÜNK programunkon 127 gyerek vett részt. A programot munkaidő után 17,00-20,00 óráig tartottuk 10 alkalommal.

Idősök nappali ellátása: RÁ"D"ÉRÜNK 60+ klub

Az idősök nappali ellátása az elsősorban aktív lakosok részére nyújt közösségi élethez, együttlét, foglalkoztatáshoz, magány elkerüléséhez nyújt lehetőséget. A településekről **64 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Több versenyről győztesként, vagy az élmézőnyben végzettként jönnek haza. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. A foglalkozásokon szellemi frissességük megőrzése érdekében verseket tanulnak. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg. Fontosnak érezzék magukat. A pandémia miatt jogi szabályozás értelmében nem lehetett személyes találkozókat szervezni, de telefonon és látogatással megoldottuk az idősök lelki és fizikális támogatását.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élik mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben jelentősen megemelkedett az ellátottak száma. 2018-ban 87 fő, 2019-ben 111 fő, 2020-ban 129 fő azoknak az ellátottaknak a száma, akik** hosszabb, rövidebb ideig vették igénybe szolgáltatásainkat. Ennek oka a pandémia ideje alatti idősök ellátásában való

részvétel. megfigyelhető azonban az is, hogy az időszakos segítségnyújtást követően többen jelenleg is ellátottjaink.

Házi segítségnyújtást jellemzően a 70 év feletti lakosok igénylik. Egy-egy esetben fiatalabb súlyos állapotban lévő ellátottunk is van.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben 120 főről 143 főre emelkedett azoknak az ellátottaknak a száma, akik igénybe vették szolgáltatásunkat.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **Az elmúlt évben 64 fő igényelte az ellátást.**

Hajléktalanok nappali ellátása: Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg. Az Erőforrás Alapítvány 451.290,-Ft felajánlással támogatta a nappali melegedő működését. A Hajléktalanokért Közalapítványtól 869. 000,-Ft támogatást nyertünk mosogató, szárító és mosógépre.

Sajnos tavaly a pandémia miatt nem tudtunk programokat szervezni, de a jogszabályi előírások alapján szigorú feltételek mellett folyamatos volt a szolgáltatás. Melegedőn az év minden napján 8,00-18,00 óráig van nyitva.

melegedőnket elsősorban Veresegyházon (37) élő vagy tartózkodó látogatja, de tavaly volt Erdőkertesről (3 fő) is ellátottunk.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

- **Önkéntes munkában élelmiszer gyűjtés**
- **Karácsonyi csomag készítés és kiosztás a rászoruló gyermekeknek**
- **Nyári táboroztatás a SZEDER Egyesülettel közösen**
- **RÁ”d”ÉRÜNK program szervezése**
- **Ridikülnyi szeretet akció**
- **Vitamin akció**
- **Szájmaszk akció**
- **Tanszer gyűjtő akció**
- **Nyári korrepetás**
- **Ingyenes szűrőnapok**
- **Pandémia alatti idős ellátás**

ESÉLY-Ház:

A házat 2018 október 19.-én nyitotta meg Veresegyház Önkormányzata. A házba olyan veresegyházi illetékességű hajléktalan emberek költözhetnek, akik fertőző betegségben nem szenvednek, munkaviszonnyal vagy egyéb ellátással rendelkeznek vagy ellenkező esetben rendszeresen tartanak kapcsolatot a Foglalkoztatási Hivatallal. A lakók kötelesek részt venni a

ház udvarának rendben tartásában. A szolgáltatás térítésköteles, Veresegyház Város Önkormányzata által meghatározott jövedelemtől függő sávós térítési díjjal.

Az ESÉLY-Ház befogadó képessége maximum 8 fő. A tavalyi évben egy időben maximum 7 fő vette igénybe a házat. Sajnos az italozó életmódot folytató és együttműködésre nem hajlandó lakók rendre megsértik a házirendet. Ezért időről időre meg kell szüntetni a jogviszonyukat a renitens lakóknak.

A ház 18,00-8,00 óráig van nyitva. Ennek megfelelően 8,00-18,0 óra között a nappali melegedő biztosít lehetőséget a tartózkodásra.

Az ESÉLY-Házban közösségi hűtő, fürdési lehetőség és egy kicsi konyha áll a lakók rendelkezésére. A szolgáltatás nem a Sztv. alapján biztosít ellátást.

Az ESÉLY-Házzal kapcsolatos szakmai munkát, felügyeletet, takarítást, intézményünk az Önkormányzattal kötött külön ellátási szerződés alapján végzi.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

Idői terveink: 2021-ben is folytatjuk az eddig megkezdett szakmai munka fejlesztését és hatékonyságát célzó belső szakmai ellenőrzést, melyet az intézményvezető végez. Fejlesztettük az informatikai eszközeinket és azokat a programokat, mely a napi kötelező adminisztrációt támogatja.

Tisztelt Társulási Tanács!

A fenti beszámoló adataiból jól látszik, hogy az elmúlt évben a pandémia eddig még ismeretlen kihívások elé állított bennünket, mely belső átszervezéssel, folyamatos kontrollal, intézményvezetői utasítások általi szabályrendszerrel valósult meg. Szociális intézményként nem volt lehetőségünk home office végezni munkánkat. A munkatársak folyamatos lelki támogatása kiemelkedő feladat volt. A vezetők összehangolt irányítása biztonságot nyújtott a kollégáknak.

Munkatársaim lelkiismeretes és elhivatott munkát végeznek. 2017-ben alapítottuk meg a „**Hűséges Esélyes**” Díjat. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva kaphatják meg dolgozóink ezt a díjat. 2020-ban **Kiss Anita és Bresztovánszky Tamásné** kapta meg a díjat.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2020. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2021. 05. 11.

Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető