



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel/Fax: 06-28-476-269
email: esely@eselykisterseg.hu
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2017. évi szakmai munkájáról

Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási központ ellátási területén megvalósuló szolgáltatások:

- **Erdőkertes:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váchartyán:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Rád:** család és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csörög:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény szakmai struktúrája:

Intézményünk, a 2016. január 1-jétől Gödöllői, Váci és az Aszódi járáshoz tartozik. Járásonként kialakított Gyermekjóléti központok esetenmenedzsereivel dolgozunk együtt a hatóság közeli, gyermekeket érintő ügyekben. Ilyen esetek a védelembe vétel, az ideiglenes elhelyezés, a nevelésbe vétel, illetve a családba fogadás.

A Központ munkatársai mellérendelt viszonyban dolgoznak a családsegítővel. Ennek a változásnak köszönhetően jelentősen megnőtt az ügyintézés ideje, tekintettel arra, hogy a gyámhivatali megkeresések nem közvetlenül a hivataltól érkeznek, hanem közvetett úton, beiktatva még egy szereplőt a központ kér fel bennünket a tájékoztatásra. Ugyan ez a helyzet áll fenn akkor is, ha a családsegítő gondozás során olyan veszélyeztetést tapasztal, mely védelembe vételi eljárást igényel, a javaslatot nem közvetlenül a gyámhivatalnak, hanem a központnak küldjük. Ők mérlegelés nélkül továbbítják a hatóság felé.

A családok mindennapi gondozását azonban továbbra is mi látjuk el.

2017-ben a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, hajléktalanok nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el. A család és

gyermekjóléti szolgálat, illetve az idősek nappali ellátása szakmai vezetését az intézményvezető látta el.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az oktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

2017. év munkatársi létszáma:

Település/ szakmai feladat	családsegítés gyermekjóléti	házi segítségnyújtás	szociális étkeztetés	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	RÁ" d"ÉRÜNK 60+ klub 1 fő
Intézményvezető család és gyermekjóléti szolgálat, idősek nappali ellátása szakmai vezető	8 óra				
Hsny, szoc. étk., jhsny szakmai vezető		8 óra			
Vácrátót		1 fő főállású		2 fő MT szerződéssel 4-4 órában az éjszakákat, 4 fő tisztletdíjas szerződéssel a hétvégéket (felváltva) hétköznap nappal a házi gondozók látják el a feladatot	Minden településen elérhető
Erdőkertes	3,5 fő	2 fő	1 fő		
Galgamácsa Vácegres	1 fő	1 fő (Vácegres, Galgamácsa, Csörög teleülésekre)			
Váckisújfalu		1 fő tisztletdíjas			
Csörög		belső szervezéssel			
Váchartyán	0,5 fő	nem volt ellátott			
Nappali melegedő	1,5 fő				
Csomád		belső szervezéssel			
Rád	0,5 fő	nem volt ellátott			
Veresegyház	3,5 fő	3 fő	1 fő		

Az Intézmény ellátási területének szociális jellemzői:

Az ellátási területhez tartozó települések szociális adottsága különböző. Az adatok, a lakosságszámhoz viszonyított szociális ellátásra jogosultak számában, a veszélyeztetett gyermekek számában mutatkozik.

Táblázatunk, a család és gyermekjóléti szolgáltatásban érintett településeket hasonlítja össze, elsősorban a veszélyeztetett gyermekek és felnőttek tekintetében.

	Gödöllői Járás				Aszódi Járás		Váci Járás		
	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa	Vácegres	Váchartyán		Rád
év	2017		2017		2017		2017		2017
Lakosság szám	8248		18255		1905		865		1585
0-17 évesek száma	1919		4712		347		178		347
ellátott RGYK-os	50		21		4		19		7
veszélyeztetett gyermek	149		166		12		25		21
intézkedésben érintettek száma	33		8		6		6		1
azonnali intézkedés	18		0		1		0		0
felölt ellátottak száma	165		234		8		32		25
aktív ellátottak	127		138		6		21		16
inaktív ellátottak	38		96		2		11		9
veszélyeztetett felölt	0		0		0		0		0
kihüléssel kapcsolatos érintettek	0		0		0		0		0

Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a megállapodással, alapellátás keretében gondozott gyermekek száma a tavalyi 240-hez képest 330-ra nőtt. A felnőttek száma 263 fő. Míg 2016-ban 26, 2017-ben 48 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretében, szakellátásban 23 gyermek volt.

Az elmúlt évben **240-ről, 303-ra emelkedett a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma.**
A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a gyámhivatalból érkezik.

[illegible]

Pártfogó felügyelői szolgálat												
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy												
Áldozatsegítés és kárenyhítés												
Állampolgár, érdekvédő	5	6	6	15				3		1		1
Önkormányzat, jegyző							4			1	1	
Járási hivatal gyámhivatala	20	5	17	10	15	4	15	8	2	4		
Munkaügyi hatóság												
Katasztrófavédelem												
Közütemi szolgáltatók												
Gyermekjogi/ellátott jogi/ betegjogi képviselő												
Hivatásos gondnok												
Javító intézet												
Fővárosi és megyei kormányhivatal												
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv												
jelzéssel érintett fő száma	128	124	115	111	21	14	36	21	8	14	3	4

A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, bántalmazás és elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani. Egyre több ellátottunknál figyelhető meg diagnosztizált vagy csak sejtett pszichiátriai kórkép.

A pszichiátriai gondozók bezárásával nagy teher hárul a területre. Nagyon nehéz a pszichiátriai betegekkel való együttműködés, gyakran agresszívak. Van olyan gondozottunk, aki napjában 6-7 alkalommal is bejön a családsegítőbe, általában mondvascsinált dolgokkal.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. **2016-ban 500 alkalommal, 2017-ben 729 alkalommal látogattuk meg családjainkat.**

	Gödöllői Járás				Aszódai Járás				Váci Járás			
	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
családlátogatások száma	187	317	175	115	36	88	63	172	25	23	14	14

Szolgálatunkat **2016-ban 1032, 2017-ben 1617 fő kereste fel** (nem halmazott adat). Éves forgalmi adatunk **2016-ban, 3470, 2017-ben 5847 alkalom volt.**

éves forgalom	Gödöllői Járás				Aszódai Járás				Váci Járás			
	Erdőkertes		Veresegyház		Galgamácsa		Vácegres		Váchartyán		Rád	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
alkalom	1307	3099	1450	1870	165	252	189	168	126	261	139	197

2016-ban indultunk a Magyar Élelmiszerbankban pályázatán, amit meg is nyertünk. A pályázat célja, hogy minden héten hétfőn és szerdán kapunk élelmiszer-csomagot. A csomag általában pékáru illetve zöldség-gyümölcs. Annak érdekében, hogy az élelmiszerelosztások

adminisztrációjára töltött idő csökkenthető legyen pályázatot hirdettünk meg a lakosok körében. A **pályázatra 1438 fő jelentkezett**. Velük szerződést kötöttünk, így ők minden hétfőn és szerdán jönnek a családsegítőbe, és ha van csomag, vihetnek. **Az elmúlt évben összesen 86 alkalommal, 24. 913 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 20. 784. 958,-Ft volt.**

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2017 novemberében, 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **2 tonna tartós élelmiszer**, melynek értéke **987. 563,-Ft**.

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk.

Erdőkertesen és Veresegyházon rendeztük meg a gyermek és a felnőtt karácsonyunkat, ahol műsorral egybekötött ünnepség keretében adtuk át csomagjainkat.

A gyermek karácsony alkalmával Erdőkertesen és Veresegyházon az önkormányzatok támogatásával szélesebb körben ajándécsomagot is adtunk át. A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból és egyeztetésével állítottuk össze.

2015-ben felvettük a kapcsolatot a térségben működő vállalkozásokkal, melynek eredményeképp egy ma is jól működő kapcsolat alakult ki. Ennek köszönhetően Erdőkertes és Veresegyház tekintetében naponta kapunk péksüteményt, illetve időszakosan paradicsomot. **A kiosztott 1607 kg paradicsom értéke 6. 173. 200,-Ft, a péksütemény értéke pedig 1. 036. 000,-Ft.**

RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub

A klub heti egy alkalommal más és más településen várta az érdeklődőket. Szép számmal jártak a foglalkozásra. A Kistérségben **64 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Vácrátót adott otthont a Farsangi mulatságnak, ahol egy Csörögből érkezett zenész szolgáltatott talpalávalót. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. Tavaly 200 db csillagfűzért készítettek. Részt vettek a Ki-Mit-Tud, és a szavaló versenyen is, ahol dobogós helyet értek el. Minden lehetőséget kimerítve arra törekszünk, hogy klubtagjaink aktív mindennapokat éljenek meg.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élik mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben 84 fő** vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig szolgáltatásainkat. 2016 január 1-jétől a megváltozott jogszabályi háttérnek köszönhetően a házi segítségnyújtást két részre osztották. Megjelent, mint szolgáltatási elem a szociális segítség és a személyi gondozás. Tovább szigorodott az igénylés lehetősége, átalakultak a pontthatarok.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben a Kistérségben 142 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **A Kistérségben 2017-ben 69 fő igényelte az ellátást.**

Hajléktalanok nappali ellátása: Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg.

A GE évente megszervezett adományozói napján a dolgozók 2017-ben 1. 117. 956,-Ft felajánlással támogatták a nappali melegedő programjait. Ennek köszönhetően az elmúlt évben színházban és kirándulni voltak az ellátottak. Kialakítottak az udvaron egy kis kertet, melyben újhagymát, paradicsomot, paprikát termeltek. Beosztás alapján locsolták és kapálták. A termést maguk fogyasztották el. A melegedőben található a ruha adományok gyűjtése, és innen tudják elvinni a rászorulókat azokat a ruhaneműket, amire szükségük van. Naponta átlagosan 2-3 adag ruhát mosnak ki és szárítják meg. Fürdeni naponta 3-4 fő jár átlagosan. Az időjárástól függően a nagy hidegekben naponta 18,00 óráig voltunk nyitva. A hozzánk betérőknek teát, és zsíros kenyeret is tudunk biztosítani.

Összesen 47 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait. Elsősorban Veresegyházon élő vagy tartózkodó látogatja, de tavaly volt Erdőkertesről, Csomádról, és Váchartyánból is ellátottunk.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

Dughagymát osztottunk a Kistérségben (összesen 150 kg) 206 család részére a SPARAX Virághagyma Kft felajánlásának köszönhetően.

Nyári gyermekétkeztetés keretében az elmúlt évben Erdőkertes és Veresegyház településeken vettünk részt a programban.

Önkéntes munkában vettünk részt november utolsó hétvégéjén ahol több mint 2 tonna élelmiszert gyűjtöttünk a gondozott családjaink részére, melyet a karácsonyi ünnepségek keretében adtunk át.

Karácsonyi ünnepséget szerveztünk Erdőkertes és Veresegyház a hátrányos helyzetű felnőtt gondozottjainknak.

Színházban voltunk a Lions Klub felajánlásának köszönhetően.

Ifjúsági Tábor szerveztünk 5 héten keresztül Erdőkertes és az Ifjúsági Táborban. Táboraink tematikus, életkorban is lehatárolható turnusokban várta a táborozó gyermekeket levéve a szülőkről azt a terhet, mely nyáron a gyermek felügyeletének megoldását jelenti. Tavaly **152 gyermek (halmozott adat) táborozott velünk.**

RÁ"d"ÉRÜNK programunkat a fiatalok részére évközből havi egyszer Erdőkertes és a SZEDER Egyesület támogatásával összesen **213 fő (halmozott adat) részvételével** bonyolítottuk le. A nyári szünetben heti két alkalommal 17,00-21,00 óráig az Erdőkertesi Ifjúsági Táborban fogadtuk a fiatalokat.

Ingyenes szűrőnapokat szervezünk a házi gondozók közreműködésével mely során a felnőtt lakosság vérnyomás, vércukor, koleszterin és súly mérést végzünk. Az elmúlt évben összesen **893 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást.**

Az elmúlt évben hetedik alkalommal Erdőkertes és rendeztük meg a **Kistérségi Egészségnapot.**

Majálison és falunapokon: munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található.

Ideai terveink: Szeretnénk 2018-ban megvizsgálni annak a lehetőségét, hogyan lehetne a falu és tanyagondnoki szolgáltatást intézményi szinten biztosítani Veresegyház és Erdőkertes tekintetében. Ennek előkészületei folyamatban vannak.

2018. július 1-jétől bevezetjük Vácegres és Rád településeken is a szűrőnapokat. Bővíteni kívánjuk az adományozói kört, annak érdekében, hogy minél több rászoruló tudjunk támogatni. Pályázatot nyújtottunk be egy komplex drogpályázati programra, melynek eredményére várunk. Tovább szeretnénk növelni a családlátogatások számát.

Tisztelt Társulási Tanács!

A fenti beszámoló adataiból jól látszik, hogy az elmúlt évben jelentősen megszaporodott az ellátottak, a hozzánk fordulók száma.

Jelentősen növekedett a forgalmi adatunk, mely nagy terhet ró munkatársaimra. Örömteli, hogy bővült az adományozói munka, mint alkalmakban, mint lehetőségekben.

Munkatársaim lelkiismeretes és elhivatott munkát végeznek. Az elmúlt évben alapítottuk meg a „Hűséges Esélyes” Díjat. Intézményünk 10. éves fennállására tekintettel, az intézményben töltött 10 éves munkaidőt és a magas szakmai színvonalat díjazva tavaly Czulák Krisztina családsegítő, Újváriné Tomka Edit házi gondozó és Szajda Lajos sofőr kapta meg ezt a díjat.

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2017. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Bízom benne, hogy munkánkkal nem csak a település vezetői, hanem a lakosok is meg voltak elégedve.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2018. május 8.

Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető