



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel/Fax: 06-28-476-269
email: esely@eselykisterseg.hu
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2016. évi szakmai munkájáról

2016 január 1-jétől jogszabályi változások miatt a családsegítő szolgálatot összevonták a gyermekjóléti szolgálattal. Ezen felül meghatározásra kerültek az ellátási feltételek. Közös hivatallal rendelkező önkormányzatok esetében a gesztor önkormányzat kapott döntési jogkört a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás további biztosításának megszervezésére. Ennek köszönhetően Vácrátót, Sződligethez, Váckisújfalu, Galgahévízhez, Csomád Fóthoz kényszerült csatlakozni. Csörög község Képviselő Testülete úgy döntött, hogy továbbiakban Vác Város szolgálatával látatja el ezt a feladatot. Vácduka település pedig második körben Kisémedihez csatlakozott. Új ellátott településként Váchartyánhoz csatlakozva Rád településen is mi látjuk el a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást.

Ez a változás nem érintette a szociális alapellátásokat, így a házi segítségnyújtást, a szociális étkeztetést, az idősek nappali ellátását, a hajléktalanok nappali ellátását és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

2016 január 1-jétől az ellátási területünk:

- **Erdőkertes:** családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Veresegyház:** családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Galgamácsa:** családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Vácegres:** családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váchartyán:** családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Rád:** családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás,
- **Vácrátót:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csomád:** házi segítségnyújtás, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Csörög:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- **Váckisújfalu:** házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek és hajléktalanok nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az Intézmény szakmai struktúrája:

A változásnak köszönhetően át kellett alakítani az intézmény struktúráját is. A munkatársak létszámát csökkenteni kellett, elsősorban a megszűnő feladatok, másodsorban a jogszabályi létszámcsökkenés miatt.

Járási szinten Gyermekjóléti Központokat hoztak létre, ahova a tervek szerint a hatóság közeli ügyek átkerültek volna. Ez érintette volna a védelembe vett, ideiglenes hatállyal elhelyezett, nevelésbe vett gyermekek és családjaik ügymenetét. Ezzel ellentétben a mindennapi családgondozás itt maradt, (megjegyzem helyesen) és ezzel egy időben megnövekedett az adminisztráció.

A központban esetmenedzserek látják el ezt a feladatot. Intézményünk jelenleg a Gödöllői, a Váci és az Aszódi gyermekjóléti központhoz tartozik.

A Központ munkatársai mellérendelt viszonyban dolgoznak a családsegítőkkal. Ennek a változásnak köszönhetően jelentősen megnőtt az ügyintézés ideje, nincsenek meghatározva még a mai napig sem a pontos kompetencia határok. A központok eltérően látják el feladataikat. Egyeseknél az esetmenedzser találkozik a családdal, másoknál nem. De sorolhatnám azokat a problémákat, nehézségeket, mely a változtatás hozadéka.

A változásra reagálva átalakult a vezetői struktúra. Összevontuk a családsegítőt és a gyermekjóléti szolgálatot, ezért a már csak egy szakmai vezető lett. Sajnos szakmai vezető váltásra is sor került, mert Kéri Árpádné rövid ideig tartó betegsége után elhunyt.

Elmondható, hogy 2016-ban két szakmai vezető látta el a szakmai felügyeletet. 4 órában a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezetője, aki a nap másik 4 órájában Erdőkertesen családsegítő feladatot is ellátott. 8 órában pedig a házi segítségnyújtás, szociális étkezés, hajléktalanok nappali ellátása és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai vezetését egy fő látta el.

Az intézményvezető a vezető feladatok mellett az idők nappali ellátásának szakmai vezetését látta el.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az iktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett. A jogszabályi változások miatt 2016 január 1-jétől az addigi 8 órás adminisztrátort 4 órában kezdem foglalkoztatni. Májusban azonban pontosan látszott, hogy nem csökkennek a feladatok, ezért 6 órás lett. Szeptemberben azonban vissza kellett állni a 8 órás foglalkoztatásra, mivel ennyi idő alatt képtelenség volt ellátni ezt a feladatot.

2016. év munkatársi létszáma:

Település/ szakmai feladat	családsegítés gyermekjóléti	házi segítségnyújtás	szociális étkeztetés	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	RÁ" d"ÉRÜNK 60+ klub 1 fő
Intézményvezető	8 óra				
családsegítő és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető	4 óra				
Hsny, szoc. étk., jhsny szakmai vezető		8 óra			
Vácrátót		1 fő főállású (jelenleg Csomád és Vácrátót ellátására)		2 fő MT szerződéssel 4-4 óraban az éjszakákat, 4 fő tiszteletdíjas szerződéssel a hétvégéket (felváltva) hétköznap nappal a házi gondozók látják el a feladatot	Minden településen elérhető
Erdőkertes	3,5 fő	2 fő	1 fő		
Galgamácsa Vácegres	1 fő	1 fő (Vácegres, Galgamácsa, Csörög teleülésekre)			
Váckisújfalu		1 fő tiszteletdíjas			
Csörög		lásd fent			
Váchartyán	0,5 fő	nincs ellátott			
Nappali melegedő	1,5 fő				
Csomád		lásd fent			
Rád	0,5 fő	jelenleg nincs ellátott			
Veresegyház	3,5 fő	3 fő	1 fő		

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgáltatás:

Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás keretében **a megállapodással ellátott gyermekek száma 240, felnőttek száma 341 fő. 26 gyermeket gondoztunk védelembe vétel keretében, szakellátásban 27 gyermek volt.**

Az elmúlt évben **240 jelzést kaptunk a jelzőrendszer tagjaitól.** A jelzések zöme oktatási és nevelési intézményekből, az egészségügyi szolgáltatóktól, és a gyámhivatalból érkezik. A kezelt ügyek többsége a gyermekes családoknál a magatartási, családi kapcsolati problémák, és bántalmazás, elhanyagolás. Felnőtteknél munkakeresés, lakhatási, szociális problémák megoldásában tudunk segítséget nyújtani. Egyre több ellátottunknál figyelhető meg diagnosztizált vagy csak sejtett pszichiátriai kórkép. Ezért a családsegítők egy eddig ismeretlen területet kényszerültek megismerni.

Fontos számunkra, hogy a családokkal a gondozási idő alatt szoros kapcsolatot tartsunk, ezért célul tűztük ki, hogy a családlátogatások számát emelni fogjuk. 2016-ban a gyermekes családoknál, **500 alkalommal voltunk családlátogatáson.**

Szolgáltatunkat **1032 fő kereste fel** (nem halmozott adat) az elmúlt évben. Azonban a **forgalmi adatunk 3470 alkalom volt.**

2016-ban indultunk a Magyar Élelmiszerbankban pályázatán, amit meg is nyertünk. A pályázat célja, hogy minden héten hétfőn és szerdán kapunk élelmiszer-csomagot. A csomag általában pékáru illetve zöldség-gyümölcs. Annak érdekében, hogy az élelmiszerelosztások adminisztrációjára töltött idő csökkenthető legyen pályázatot hirdettünk meg a lakosok körében. A **pályázatra 1438 fő jelentkezett.** Velük

szerződést kötöttünk, így ők minden hétfőn és szerdán jönnek a családsegítőbe, és ha van csomag, vihetnek. **Az elmúlt évben összesen 64 alkalommal, 24. 477 fő (halmozott adat) kapott élelmiszert, melynek értéke 22. 496. 698,-Ft volt.**

Munkatársaimmal, mint ahogy az elmúlt években is 2016 novemberében 3 nap önkéntes munkát végeztünk és **élelmiszert gyűjtöttünk** a Gödöllői TESCO áruházban. A gyűjtésünk eredménye **2 tonna tartós élelmiszer**, melynek értéke **1. 091. 400,-Ft.**

Ebből kizárólag azok a hátrányos helyzetű családok kaptak karácsonykor, akikkel az év során együttműködési megállapodás keretében családgondozást végeztünk.

Erdőkertesen és Veresegyházon rendeztük meg a gyermek és a felnőtt karácsonyunkat, ahol műsorral egybekötött ünnepség keretében adtuk át csomagjainkat.

A gyermek karácsony alkalmával Erdőkertesen és Veresegyházon az önkormányzatok támogatásával szélesebb körben ajándékcsomagot is adtunk át. A csomagok összeállításában szem előtt tartottuk a gyermekek életkorát, érdeklődési körét, nemét. A támogatandó gyermekek listáját a településeken a helyi oktatási, nevelési intézmények, védőnők és a szociális osztály javaslataiból állítottuk össze.

2015-ben felvettük a kapcsolatot a térségben működő vállalkozásokkal, melynek eredményeképp egy ma is jól működő kapcsolat alakult ki. Ennek köszönhetően Erdőkertes és Veresegyház tekintetében naponta kapunk péksüteményt, illetve időszakosan paradicsomot. **A kiosztott 1607 kg paradicsom értéke 1. 928. 400,-Ft, az 5934 db péksütemény értéke pedig 890. 000,-Ft.**

RÁ"D"ÉRÜNK 60+ klub

A klub heti egy alkalommal más és más településen várta az érdeklődőket. Szép számmal jártak a foglalkozásra. A Kistérségben **67 fő** vett részt a foglalkozásokon. A klub tagjai igen aktívak, részt vesznek a térségben megrendezésre kerülő versenyeken, készülnek az ünnepekre, kirándulnak, havonta színházba járnak, stb... Vácrátót adott otthont a Farsangi mulatságnak, ahol egy Csörögből érkezett zenész szolgáltatott talpalávalót. A tagok augusztust követően fognak hozzá a gyermekek részére összeállított karácsonyi csomagok díszítő eleméhez. Tavaly 200 db harangot készítettek. Részt vettek a Ki-Mit-Tud, és a szavaló versenyen is, ahol dobogós helyet értek el. Megmérettették magukat a Csörögi torta sütő versenyen, az idősek akadémiáján, a Szadai főző versenyen.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élnek mindennapjaikat. Gondozóink a napi tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben 88 fő** vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig szolgáltatásainkat. 2016 január 1-jétől a megváltozott jogszabályi háttérnek köszönhetően a házi segítségnyújtást két részre osztották. Megjelent, mint szolgáltatási elem a szociális segítség és a személyi gondozás. Tovább szigorodott az igénylés lehetősége, átalakultak a ponthatárok.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben a Kistérségben 170 fő, 28433 adaggal vette igénybe ezt a szolgáltatást.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. **A Kistérségben 2016-ban 78 fő igényelte az ellátást.**

Hajléktalanok nappali ellátása: Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg.

A GE évente megszervezett adományozói napján a dolgozók 2016-aén 1. 005. 000,- Ft felajánlással támogatták a nappali melegedő programjait. Ennek köszönhetően az elmúlt évben színházban és kirándulni voltak az ellátottak. Kialakítottak az udvaron egy kis kertet, melyben újhagymát, paradicsomot, paprikát termeltek. Beosztás alapján locsolták és kapálták. A termést maguk fogyasztották el. A melegedőben található a ruha adományok gyűjtése, és innen tudják elvinni a rászorulókat azokat a ruhaneműket, amire szükségük van.

Naponta átlagosan 2-3 adag ruhát mosnak ki és szárítják meg. Fürdeni naponta 3-4 fő jár átlagosan. Az időjárástól függően a nagy hidegekben naponta 18,00 óráig voltunk nyitva. A hozzánk betérőknek teát, és zsíros kenyeret is tudunk biztosítani.

Összesen 36 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

Dughagymát osztottunk a Kistérségben (összesen 125 kg) 210 család részére a SPARAX Virághagyma Kft felajánlásának köszönhetően.

Nyári gyermekétkeztetés keretében az elmúlt évben Erdőkertes és Veresegyház településeken vettünk részt a programban.

Önkéntes munkában vettünk részt november utolsó hétvégéjén ahol több mint 3 tonna élelmiszert gyűjtöttünk a gondozott családjaink részére, melyet a karácsonyi ünnepségek keretében adtunk át.

Karácsonyi ünnepséget szerveztünk Erdőkertes és Veresegyházra a hátrányos helyzetű felnőtt gondozottjainknak.

Ifjúsági Tábor szerveztünk 5 héten keresztül Erdőkertes és Veresegyházra az Ifjúsági Táborban. Táboraink tematikus, életkorban is lehatárolható turnusokban várta a táborozó gyermekeket levéve a szülőkről azt a terhet, mely nyáron a gyermek felügyeletének megoldását jelenti. 2016-ban **85 gyermek táborozott velünk.**

RÁ"d"ÉRÜNK programunkat a fiatalok részére évközből havi egyszer Erdőkertes és Veresegyházra a SZEDER Egyesület támogatásával összesen **75 fő részvételével** bonyolítottuk le. A nyári szünetben heti két alkalommal 17,00-21,00 óráig az Erdőkertes és Veresegyházra Ifjúsági Táborban fogadtuk a fiatalokat. A programban összesen 39 fiatal (nem halmozott adat) vett részt.

Ingyenes szűrőnapokat szervezünk a házi gondozók közreműködésével mely során a felnőtt lakosság vérnyomás, vércukor, koleszterin és súly mérést végzünk. 2016-ban összesen **1186 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást.**

Az elmúlt évben hatodik alkalommal Erdőkertes és Veresegyházra rendeztük meg a **Kistérségi Egészségnapot.**

Majálison és falunapokon: munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található. Ezek az összegek, értékek vagy az intézmény pályázatával vagy közreműködésével kerültek azokhoz a lakosokhoz, akikért az elmúlt évben dolgoztunk.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2016. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2017. május 3.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető