



Veresegyház Kistérség
Esély Szociális Alapellátási Központ
2113. Erdőkertes, Fő út 51.
Tel/Fax: 06-28-476-269
email: esely@eselykisterseg.hu
Web: www.eselykisterseg.hu

Beszámoló az Intézmény Kistérségben végzett 2015. évi szakmai munkájáról

Az elmúlt évben 10 település gyermekjóléti és szociális alapellátását biztosítottuk.

Az Intézmény szakmai struktúrája:

Az intézmény központja Erdőkertes, ezért az intézményvezető irodája is itt található, a területen dolgozó munkatársakkal telefonon naponta, személyesen pedig heti rendszerességgel tartja a kapcsolatot. Rendszeresen látogatja a településeket, szükség esetén tárgyaláson, megbeszéléseken vesz részt.

Az Intézményben három szakmai csoport működik, melyet egy-egy szakmai vezető irányít.

A gyermekjóléti szolgálat és a családsegítő szolgálat szakmai csoportját vezető szakmai vezető családgondozói feladatot is ellát azon a településen, ahol az irodája van.

Egy szakmai vezető látja el a szociális étkeztetést, házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és hajléktalanok nappali ellátását.

A szakmai csoportok kétheti rendszerességgel találkoznak, ezeken a találkozókön folyik a szakmai munka ellenőrzése is, melyet egy éves belső ellenőrzési terv alapján végez a szakmai vezető. Az intézményvezető évente több alkalommal tart ellenőrzést a szakmai vezetőkön keresztül, illetve az ügyiratok teljes áttekintésével.

Működési struktúra:

Az Intézményben a településekhez tartozó szakemberek munkájukat a saját településükön látják el, ezért csak a szakmai megbeszélésekre, értekezletekre és egyéb közös programok miatt jönnek a központba.

Mivel a központban folyik az összes adminisztratív munka, az oktatás, a munkaügyi, számlázási feladatok ellátása, egy fő adminisztrátor dolgozik az intézményvezető mellett.

2015. év munkatársi létszáma:

Település	családsegítés	házi	szociális	Jelzőrendszeres	RÁ" d"ÉRÜNK
-----------	---------------	------	-----------	-----------------	-------------

	gyermekjóléti	segítségnyújtás	étkeztetés	házi segítségnyújtás	60+ klub 1 fő
Vácduka Vácrátót	1 fő	1 fő főállású (jelenleg Csomád és Vácrátót ellátására)		4fő tiszteletdíjas szerződéssel	Minden településen elérhető
Erdőkertes	4,5 fő + int.vez.	2 fő	1 fő		
Galgamácsa Vácegres Váckisújfalu	1 fő	2 fő (1 főállású (Vácegres, Galgamácsa, Csörög teleülésekre), 1 tiszteletdíjas Váckisújfaluban)			
Csörög	1 fő	lásd fent			
Váchartyán	0,5 fő	nincs ellátott			
Nappali melegedő	1,5 fő				
Csomád	0,3 fő	lásd fent			
Veresegyház	5 fő	3 fő	1 fő, 1 fő tiszteletdíjas		

Gyermekjóléti Szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybe vétele egy részről önkéntes alapon működik, ha a gyermek vagy szülő saját maga kéri az ellátást. Ezt alapellátásnak nevezzük. Másrészről kötelezett együttműködés keretében un. védelembe vétellel látunk el családokat. A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, mely tagjai (rendőrség, oktatási-nevelési intézmény, védőnői szolgálat, orvosok, stb..) jelzéssel kötelesek élni, ha a gyermek veszélyeztetéséről tudomást szereznek. A gyermekjóléti szolgáltatás kiegészítő elemei, az un. alternatív ellátások, melyről későbbiekben szólok.

Az 1.sz. mellékletben, szereplő táblázatban, a településeken ellátott feladatok részletes adatai olvashatók.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében elsősorban a magatartási, gyermeknevelési és anyagi problémák, iskolai hiányzások, családi konfliktusok, szülői elhanyagolás, családon belüli bántalmazás miatt keresnek fel bennünket. A jelzőrendszer működése jónak tekinthető. Az elmúlt évben **513 jelzés érkezett, mely lényegesen több, mint az előző évben. Többségét közoktatási intézményből, a rendőrségtől, és a védőnői szolgálattól kapjuk.** Egy gyermekre több jelzés is érkezhet évente.

Az elmúlt évben nőtt a szolgáltatásban részesülők száma. Ennek magyarázata Csörög település nagyon magas eset számának megjelenése. **281 gyermeket alapellátásban, 31 gyermeket védelembe vétel** keretében gondoztunk. Kissé csökkent a **szakellátásban** részesülő gyermekek száma, mely az elmúlt évben **42 fő volt.**

Az elmúlt évben növekedett a kezelt problémák száma is. Elmondható, hogy az elmúlt két évben több mint 500 **problémával** többet kezeltünk. 2015-ben az a szám **1126.** A kezelt problémák közül túlnyomórészt a családon belüli konfliktusok, a gyermeknevelési, a magatartásbeli, a szülői elhanyagolás, a családon belüli bántalmazás valamely formája, és a gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek, iskolai hiányzások problémakörben figyelhetők meg.

Nagy öröm számunkra azonban, hogy jelentősen csökkent a bántalmazott gyermekek száma. Míg az előző évben 103 bántalmazott gyermekkel, 2015-ben csak 25 gyermekkel tartottunk kapcsolatot.

Jelentősen nőtt a hozzánk fordulóknak száma. Még 2014-ben 3975 esetben kerestek fel bennünket, mely 900-al több volt, mint az előző évben, **2015-ben ez a szám 7542 fő.** 2015-ben jelentősen több családlátogatáson vettünk részt. 2014-ben **530** alkalommal, 2015-ben 956 alkalommal kerestük fel gondozott családjainkat. Ha megvizsgáljuk az ellátott gyermekek, a hozzánk fordulóknak, és a családlátogatások számát, akkor látható, hogy 2015-ben feszített munkatempóban dolgoztunk. Ha ehhez hozzáadjuk, hogy 19 alkalommal osztottunk élelmiszert akkor elmondhatjuk, hogy mozgalmas évet zártunk. Jelentősen csökkent a környezettanulmány készítéseinek száma.

Családsegítés:

A családsegítő szolgálat önkéntesség alapján foglalkozik a hozzánk forduló, segítséget kérő felnőtt egyénnel, családokkal. Ez a szolgáltatás főleg ügyintézés, adományok közvetítésével, segítő beszélgetéssel, tanácsadással próbál a hozzánk fordulóknak támaszt nyújtani.

Az elmúlt évi beszámolómban **164, megállapodás keretében gondozott kliensről számoltam be. 2015-ben ez a szám 687 fő volt.** Minden településen nőtt a gondozottak száma, de Erdőkertesen és Veresegyházon az a szám több mint négyszeresére emelkedett.

A kezelt problémák közül a legtöbb anyagi, foglalkoztatottság, illetve családi konfliktus jellegű. **535 fő fordult hozzánk problémájával, az esetkezelések száma 717.** 198 esetben voltunk családlátogatáson. Éves forgalmunk több mint 100 fővel emelkedett az előző évhez képest.

Prevenációs programjaink keretében karácsonykor Erdőkertesen és Veresegyházon ünnepséget rendeztünk, ahol **összesen 85 fő vett részt.**

RÁ" D"ÉRÜNK 60+ klub

A klub heti egy alkalommal más és más településen várta az érdeklődőket. Szép számmal jártak a foglalkozásra. A klub keretében kézimunkáztak, rendezvényekre készültek, beszélgettek, több mint 200 karácsonyi csomaghoz, amiket a gyerekeknek adtunk harangokat varrtak, papírvirágot készítettek és kis műsor keretében felköszöntötték az Idősek Otthonában az édesanyákat anyák napján, felléptek az Idősek szavaló versenyén, havonta mennek színházba, voltak a Fővárosi Nagycirkuszban, karácsonyi tárgyakat, díszeket készítettek a karácsonyi jótékonyági vásárunkhoz, aktív segítői a nyári táboroknak, a karácsonyi ünnepségeknek. Rendszeresen találkoznak a szomszédos települések hasonló klubjaival, különösen jó kapcsolatot ápolnak Szada község idősek klubjával. stb.. Az elmúlt évben **66 fő járt rendszeresen a foglalkozásokra.** Jó közösség és összetartó csapat alakult ki ez elmúlt években. Többen rendszeresen átjárnak egymás településén megtartott foglalkozásokra. Elmondható, hogy egy fő átlagosan hetente kétféle alkalommal jár foglalkozásainkra.

Házi segítségnyújtás:

Ez a szolgáltatás azoknak az ellátottaknak nyújt segítséget, akik még saját otthonukban segítséggel ugyan, élik mindennapjaikat. Gondozóink a napi

tisztálkodásban, esetleg pelenkázásban, száj, köröm és haj higiénében, begyűjtásban, mosásban, hivatalos ügyek intézésében, bevásárlásban, gyógyszer kiváltásban, beadásban, etetésben és mentális gondozás keretében látják el a rászorultakat.

A házi segítségnyújtás fontos szerepet tölt be azoknál a családoknál, ahol a családtagok munkájuk miatt nem tudják ellátni szeretteiket, illetve hatalmas segítség, néha az egyetlen azoknál az egyedül élő ellátottaknál, akik semmilyen segítségre nem számíthatnak. Az **elmúlt évben 93 fő** vette igénybe hosszabb, rövidebb ideig szolgáltatásainkat. Gondozási órák lakáson belüli (5. 510 óra) és lakáson kívüli órákból (1. 273 óra) tevődnek össze. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni.

Szociális Étkeztetés:

Az elmúlt évben összességében csökkent a szolgáltatást igénybe vevők száma. A csökkenés elsősorban Erdőkertesen és Veresegyházon figyelhető meg. Tavaly félévtől Vácegres és Galgamácsa is csatlakozott a szociális étkeztetés szakfeladathoz. **2015-ben 197 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.**

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Az elsősorban 65 éve feletti lakosok részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön támogatás keretében biztosítjuk. A Kistérségben 2015-ben **84 fő igényelte** az ellátást 9 fővel többen, mint az előző évben. Sajnálatos azonban az, hogy többszöri kérésünk ellenére is csak 65 főre kapunk finanszírozást.

Hajléktalanok nappali ellátása: Nappali melegedőnket 2014. szeptemberében nyitottuk meg.

A GE évente megszervezett adományozói napján a dolgozók 2015-ben 1. 000. 020,- Ft felajánlással támogatták a nappali melegedő programjait. Ennek köszönhetően az elmúlt évben színházban és kirándulni voltak az ellátottak. Kialakítottak az udvaron egy kis kertet, melyben újhagymát, paradicsomot, paprikát termeltek. Beosztás alapján locsolták és kapálták. A termést maguk fogyasztották el. A melegedőben található a ruha adományok gyűjtése, és innen tudják elvinni a rászorulókat azokat a ruhaneműket, amire szükségük van.

Naponta átlagosan 2 adag ruhát mosnak ki és szárítják meg. Fürdeni naponta 3-4 fő jár átlagosan. A tavalyi évben kialakítottuk a téli és nyári nyitva tartást, melyet jelenleg is testelünk, annak érdekében, hogy nyitva tartásunkat az igényeknek megfelelően tudjuk kialakítani. Természetesen az időjáráshoz is igazodva. A hozzánk betérőknek teát, és zsíros kenyeret is tudunk biztosítani.

A melegedőt az 1-1 fővel az ellátott településeken élők is használták. (Erdőkertes, Vácegres, Váchartyán). **Összesen 59 fő vette igénybe a nappali melegedő szolgáltatásait.**

Alternatív programok, ellátások:

Intézményünk a lakosság minél szelesebb körű ellátása érdekében több olyan szolgáltatást, programot is szervez, melyre a jogszabály nem kötelezi.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünknek köszönhetően az elmúlt évben **19 alkalommal** tudtunk tartós élelmet, csokoládét, joghurtot, jégkrémet, sajtot, virslit stb.. osztani, mely **21. 087 főt (halmozott adat) érintett. A kiosztott élelmiszer értéke összesen 27. 463. 476,-Ft volt.** A program során legtöbbször 1-2 nappal előtte kapunk jelzést az élelmiszerbanktól, hogy elszállítható élelmiszerük van. Ennek kiosztása azonnali reakciót és az intézmény összes dolgozójának összefogását igényli. Sok esetben nincs arra időnk, hogy kiértékeljük az adományozottakat, ezért saját gépkocsival (pl. jégkrém, joghurt) azonnal ki kell szállítani. Sok esetben 1-2 órán van erre az akcióra.

Paradicsom adományt kaptunk a Veresegyházon működő Garden Invest Group-al kötött szerződésünknek köszönhetően. A paradicsomot 27 héten keresztül heti egy alkalommal a szerződésnek megfelelően Veresegyház és Erdőkertés rászoruló lakosai között osztottuk szét. **2015-ben összesen 1. 755. 000,-Ft értékben 1428 embernek (halmozott adat) tudtunk időről- időre paradicsomot adni.**

Péksüteményt adtunk a hét minden napján a Veresegyházi és Erdőkertesi DIAR Pékséggel kötött megállapodásunknak köszönhetően, melyet szintén ezeken a településeken oszthatunk ki a rászorulók között. Minden nap, az előző napról megmaradt kenyeret, péksüteményt hoztuk el. **2015-ben összesen 1. 476. 000,-Ft értékben 3690 (halmozott adat) rászorulóknak tudtunk péksüteményt adni.**

Dughagymát osztottunk a Kistérségben (összesen 150 kg) 256 család részére a SPARAX Virághagyma Kft felajánlásának köszönhetően.

Cirkuszba vittünk 97 Veresegyházi gyermeket a Fővárosi Nagycirkusz felajánlásával. A felajánlás értéke 94. 000,-Ft.

Nyári gyermekétkeztetés keretében az elmúlt évben az ellátott települések közül 9 településen vettünk részt a feladat ellátásában. Volt olyan település, ahol a felméréstől az adminisztráláson keresztül a kiadagolásban is nekünk kellett részt vennünk. De minden településen segítettük a önkormányzatokat, hogy ezek a támogatások a településekre kerülhessenek. Összesen 54 napon keresztül **335 gyermek étkezett.**

Prevenációs programjaink a március hónapban megrendezésre kerülő Kistérségi Ki-Mit-Tud verseny elődöntőjéből, az áprilisi döntőből, a nyári szünetben 7 hét táboroztatásból, és az ez idő alatt heti 2 alkalmas RÁ"D"ÉRÜNK programból, a nyárvégi táborzáróból, és a karácsonyi ajándékozás és ünnepségből áll. **Prevenációs programjainkon az előző évhez képest majdnem duplája összesen 924 gyermek (nem halmozott adat) és fiatal vett részt.** Még sem vagyunk elégedettek. Ki-Mit-Tud programunkon, melyet 14 éve szervezünk nagyon kevesen vettek részt.

Filctollat vásároltunk 200 hátrányos helyzetű gyermek részére a **GE-ben** szervezett süteményvásár részünkre felajánlott **89. 000,-Ft-os támogatásából.** Ezeket az általunk gondozott gyermekek karácsonyi ajándékába tettük.

Önkéntes munkában vettünk részt november utolsó hétvégéjén ahol több mint 3 tonna élelmiszert gyűjtöttünk a gondozott családjaink részére, melyet a karácsonyi ünnepségek keretében adtunk át.

Karácsonyi ünnepséget szerveztünk Erdőkertésen és Veresegyházon a hátrányos helyzetű felnőtt gondozottjainknak (85 fő), illetve a Kistérségben gondozott 356 gyermek részére.

Ifjúsági Tábort szerveztünk 7 héten keresztül Veresegyházon a gyermekligetben, Erdőkertésen az Ifjúsági Táborban. Táboraink tematikus, életkorban is lehatárolható turnusokban várta a táborozó gyermekeket levéve a szülőkről azt a terhet, mely nyáron a gyermek felügyeletének megoldását jelenti. **Összesen 232 gyermek táborozott velünk.**

Kistérségi Ki-Mit Tud versenyt bonyolítottunk le 75 gyermek részvételével, március hónapban elődöntővel, áprilisban döntővel.

RÁ"d"ÉRÜNK programunkat a fiatalok részére évközben havi egyszer Erdőkertésen a SZEDER Egyesület támogatásával összesen 21 fő részvételével bonyolítottuk le. A nyári szünetben heti két alkalommal 17,00-21,00 óráig az Erdőkertesi Ifjúsági Táborban fogadtuk a fiatalokat. A programban összesen 39 fiatal (nem halmozott adat) vett részt.

Asszonybált szerveztünk Erdőkertesen ahol 89 fő vett részt. A bál célja, hogy egy évben egyszer azok a hölgyek is eljussanak szórakozni, akik társaság hiányában nem mennek el olyan rendezvényekre, ahol általában párjával jelenik meg az ember.

Ingyenes szűrőnapokat szervezünk a házi gondozók közreműködésével mely során a felnőtt lakosság vérnyomás, vércukor, koleszterin és súly mérést végzünk. 2015-ben összesen **1160 fő (halmozott adat) vette igénybe a szolgáltatást.**

A méréseken túl egészséges táplálkozás, életmóddal kapcsolatos kószolót, előadásokat is szervezünk. A hozzánk rendszeresen járó kliensek egészség kiskönyvet kapnak, mely segítségével vezetjük, hogy ki, hány alkalommal volt szűrésen. Kapcsolatban vagyunk a helyi orvosokkal. Az elmúlt évben negyedik alkalommal Erdőkertesen rendeztük meg a **Kistérségi Egészségnapot.**

Majálison és falunapokon: munkatársaink rendszeresen részt vesznek.

A településekre jutó pályázati összegek részletesen a 1. sz. mellékletben található. Ezek az összegek, értékek vagy az intézmény pályázatával vagy közreműködésével kerültek azokhoz a lakosokhoz, akikért az elmúlt évben dolgoztunk.

Családgondozók az említett programok több mint 80%-át munkaidőn túl, esti és hétvégi órákban látták el, melyért köszönetet érdemelnek.

Kitekintés a 2016-os évre:

2016 január 1-jétől a megváltozott törvényi szabályozásnak köszönhetően átalakult intézményünk ellátási területe és feladatai. Családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás terén Csomád, Csörög, Vácduka, Vácrátót, Váckisújfalu települések más szolgáltatóval kötöttek szerződést, azonban a szociális alapellátások tekintetében maradtak intézményünkénél. Vácduka 2016 május végén kilép a Társulásból. Rád településen szerződés útján ellátjuk a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást és a házi segítségnyújtást.

A törvényi változásoknak köszönhetően le kellett csökkenteni a szakmai létszámunkat. Ennek következtében 4 fő munkaviszonya szűnt meg nálunk. Jelentősen csökkent az állami támogatás összege, azonban a létszámcsökkentésnek köszönhetően tartani tudtuk költségvetési arányszámainkat. A járásszékhelyen megalakultak a gyermekjóléti központok. Az elmúlt három hónap tapasztalatai alapján sajnos elmondható, hogy munkánk nem csökkent. A szabályozás alapján elkerültek tőlünk a hatóság közeli ügyek (védelembe vétel, átmeneti nevelés, nevelésbe vétel), de a valóságban továbbra is mi gondozzuk a családokat. Tovább nőtt a napi, heti jelentések, egyeztetések száma. Szigorodott a házi segítségnyújtás hozzáféréseinek, adminisztrálásának és jelentésének szabályai. Összegezve picit több munkát kell ez után ellátnunk kevesebb fővel.

Tisztelt Társulási Tanács!

Kérem, hogy a Veresegyház Kistérség ESÉLY Szociális Alapellátási Központ 2015. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjenek.

Köszönöm az előző évi támogatást, illetve az építő jellegű kritikákat, mely az Intézmény szakmai fejlődését szolgálja.

Közreműködő segítségüket köszönöm.

Erdőkertes, 2016. március 31.



Tisztelettel: Nagyné Gódor Csilla
intézményvezető

